

Муниципальное бюджетное дошкольное  
образовательное учреждение  
Детский сад №4 «Радуга»  
393765, г.Мичуринск, мкр. Кочетовка  
ул.7 Ноября, д.2  
тел. 8 (47545) 3-45-83  
E-mail: [michdou04@obr.g45.tambov.gov.ru](mailto:michdou04@obr.g45.tambov.gov.ru)

28.03.2024 № 10

**Информационная справка об удовлетворенности родителей результатами  
образовательной деятельности  
Качественный и количественный анализ  
результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся  
в 2023 уч. г.**

Анкетирование проводится ежегодно с целью выявления степени удовлетворенности родителей качеством оказания образовательных услуг в ДООУ.

**Период анкетирования:** (май 2023г.).

В анкетировании приняло участие 100 чел (50%) родителей (законных представителей) обучающихся МБДОУ «Детский сад №4 «Радуга» (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек). Родителям (законным представителям) обучающихся предлагалось ознакомиться с содержанием анкеты состоящей из 20 вопросов касающихся качества предоставляемых образовательных услуг и оценить утверждение по следующей шкале предполагаемых ответов: «Согласен», «Скорее согласен, чем не согласен», «Скорее не согласен, чем согласен», «Совершенно не согласен».

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, (законных представителей) обучающихся использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг».

По результатам анкетирования выявлено следующее:

Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных услуг подтверждается процентным соотношением положительных ответов на заданные утверждения и составляет:

- Согласен) – 87\_ %
- Скорее согласен, чем не согласен – 10\_ % респондентов
- Скорее не согласен, чем согласен – 2\_ %
- Совершенно не согласен – 1\_ %

Анкетирование родителей (законных представителей) дало возможность проанализировать слабые и сильные стороны своей работы администрации и сотрудников ДООУ с родительской общественностью и определить направления данной деятельности по осуществлению возможных улучшений в информированности родителей. В частности необходимо приглашать к активному участию при проведении различных мероприятий в группе, уделять индивидуальным беседам с родителями больше времени, обращать внимание родителей на информационные стенды и официальный сайт бюджетного учреждения.

Заведующий МБДОУ



Мишукова О.Ю.